

Χαράζοντας στρατηγική στον ιατρικό τουρισμό

Πρέπει να αφήσουμε πίσω τη μοναδική συνταγή «νησιά και διακοπές»

| Του **Ιωάννη Κοκολινάκη** |

Εχοντας άμεση και ενεργό συμμετοχή στην αγορά του παγκόσμιου ιατρικού τουρισμού τα τελευταία 12 χρόνια, σήμερα θα έλεγα πως όπως και σε τόσα άλλα, η χώρα μας δυστυχώς βρίσκεται να τρέχει να προλάβει «το τελευταίο βαγόνι του τρένου» που περνά από μπροστά της. Τα τέλη της δεκαετίας του 1990 και μέχρι τα μέσα περίπου της **πρώτης δεκαετίας του 2000**, ήταν ίσως τα καλύτερα χρόνια για να αναπτυχθεί η χώρα μας στον τόσο αποδοτικό και πολλά υποσχόμενο τομέα των υπηρεσιών ιατρικού τουρισμού.

Κατ' αρχήν, την περίοδο εκείνη, η διαφορά στο ιατρικό επιστημονικό δυναμικό αλλά και στις υποδομές και κυρίως στον τεχνολογικό εξοπλισμό μεταξύ των ιδιωτικών μονάδων υγείας της χώρας μας και των διαθέσιμων σε γειτονικές χώρες της Ν.Α. Ευρώπης (Σκόπια, Αλβανία, Ρουμανία, κ.λπ.), ήταν μεγάλη και οι χώρες αυτές θα μπορούσαν να αποτελέσουν την πρώτη βασική πηγή ζήτησης.

Την εν λόγω περίοδο, η μόνη οργανωμένη προσπάθεια έγινε από το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης του ομίλου **Ιατρικό Αθηνών**, το οποίο επί σειρά ετών είχε σταθερά 250-300 ιδιώτες ασθενείς ετησίως, από τις γειτονικές χώρες.

Ιστορικά, το πρώτο μεγάλη έκτασης project ιατρικού τουρισμού οργανώθηκε και υλοποιήθηκε από τον ίδιο όμιλο μέσω του **Ιατρικού Διαβαλκανικού Θεσσαλονίκης το 2001** και αφορούσε την εξυπηρέτηση μεγάλου αριθμού Βρετανών ασθενών του **Εθνικού Συστήματος Υγείας** της εν λόγω χώρας (N.H.S). Την εν λόγω περίοδο, το **N.H.S αντιμετώπιζε σοβαρά προβλήματα εξυπηρέτησης των ασθενών του, με μεγάλες λίστες αναμονής.**

Ήταν η μόνη προσπάθεια που πράγματι είχε (και ακόμη έχει) όλα τα συστατικά της επιτυχίας. υψηλότερου επιπέδου επιστημονικό δυναμικό σε όλες τις ιατρικές ειδικότητες, μακράν τις καλύτερες ξενοδοχειακές υποδομές από οποιοδήποτε άλλο ίδρυμα στην Ευρώπη γενικά, επαρκέστατο τελευταίας γενιάς ιατρικό εξοπλισμό, έξι λεπτά απόσταση από το αεροδρόμιο, facilitator στη Μ. Βρετανία που είχε οργανωθεί αποκλειστικά για το εν λόγω έργο και πάνω από όλα το έργο είχε την πλήρη υποστήριξη τόσο του προέδρου του ΔΣ όσο και του διευθύνοντος συμβούλου που είχαν προσωπικά αναλάβει την εποπτεία και συντονισμό του project. Τα αναμενόμενα νούμερα ήταν πολύ μεγάλα. Εάν το εγχείρημα κατέληγε σε επιτυχία, αναμενόταν **20-25.000 ασθενείς ετησίως.**

Η απήκηση ήταν τεράστια! Τόσο μεγάλη, που 35 Βρεταννοί δημοσιογράφοι εξειδικευμένοι σε θέματα υγείας (μεταξύ των οποίων και Ομάδα του BBC) επισκέφθηκαν το Ιατρικό Διαβαλκανικό και διερεύνησαν τα πάντα, διαμορφώνοντας πλήρη προσωπική άποψη. Είναι κάτι παραπάνω από εντυπωσιακά, τα σχόλια που γράφτηκαν σε όλες τις Βρετανικές εφημερίδες κατά την επάνοδό τους στην χώρα τους.

Δυστυχώς, η πολιτική ηγεσία της Μ. Βρετανίας, για



Οι τομείς που δυνητικά θα μπορούσαν να προσελκύσουν σημαντικό αριθμό αλλοδαπών, είναι οι Μονάδες Αιμοκάθαρσης συνδυαζόμενες με ξενοδοχειακές μονάδες, οι Μονάδες Φυσικής Αποκατάστασης και οι Ιαματικές πηγές

λόγους... «γοήτρου», δεν άφησε το έργο να εξελιχτεί.

Θα ήταν σκόπιμο να σκεφτεί κάποιος τι θα γινόταν αν το εγχείρημα κατέληγε σε επιτυχία. Πολύ απλά θα έβαζε αυτομάτως και στην καλύτερη θέση τη χώρα μας στον ιατρικό τουρισμό. Επιπρόσθετα, έχοντας μία μεγάλη διεθνή αναγνώριση (από Μ. Βρετανία), η Ελλάδα θα ανταγωνιζόταν σήμερα ακόμη και τις κατά τεκμήριο ισχυρές χώρες στον ιατρικό τουρισμό στην Ευρώπη όπως Γερμανία, Μ. Βρετανία, Γαλλία, Ισπανία, κ.λπ. Ετσι θα «άνοιγε» ο δρόμος για όλες τις ιδιωτικές μονάδες υγείας και σήμερα θα ήμασταν σε κορυφαία θέση. Μετά την εν λόγω προσπάθεια, ακολούθησαν πολλά χρόνια μέχρι σήμερα, με απόλυτη σιγή. Στα χρόνια αυτά όμως, κάποιες χώρες της Ν.Α. Ευρώπης που αναφέρθηκαν ανωτέρω ως εν δυνάμει υποψή-

φίες πηγές ζήτησης, οργανώθηκαν στον Τομέα της Υγείας (Αλβανία, Σκόπια, κ.λπ.), ενώ άλλες όπως Πολωνία, Ουγγαρία, Τσεχία, Τουρκία, έκαναν «άλματα» στον χώρο παίρνοντας μεγάλο μερίδιο της αγοράς.

Τι μπορούμε να περιμένουμε τώρα; Η άποψή μου είναι ότι η χώρα μας - αν συντρέξουν όλες οι προϋποθέσεις - μπορεί να ευελπιστεί στην προσέλκυση «ελαφρών» περιστατικών (όπως εξωσωματικής γονιμοποίησης, πλαστικής χειρουργικής, κ.λπ.). Η εκτίμησή μου είναι ότι οι τομείς που δυνητικά θα μπορούσαν να προσελκύσουν σημαντικό αριθμό αλλοδαπών, είναι οι **μονάδες αιμοκάθαρσης** συνδυαζόμενες με ξενοδοχειακές μονάδες (**για νεφροπαθείς που επιθυμούν να κάνουν διακοπές**), οι **μονάδες φυσικής αποκατάστασης** και οι **ιαματικές πηγές**. Υπάρχει πολύ μεγάλος αριθμός συνανθρώπων μας σε χώρες της Ευρώπης που ενδιαφέρονται για τους τομείς αυτούς, αρκεί να γίνει οργανωμένη προσπάθεια.

Πρέπει να γίνει κατανοητό όμως από όλους τους εμπλεκόμενους, ότι η χώρα μας τώρα ξεκινά να τοποθετηθεί στην εν λόγω αγορά.

Στις 15 Μαΐου συμμετείχαμε με το τμήμα της εταιρείας μας (την **OctagonMedical** που εξειδικεύεται στον Ιατρικό Τουρισμό) στο «workshop» που έγινε στην Μόσχα. Η οργάνωση ήταν άψογη από την «Tourism Today», είχαμε 16 συναντήσεις, όλοι ανεξαιρέτως έκαναν το ίδιο σχόλιο: **«Δεν είχαμε συνδυάσει ποτέ στο μυαλό μας την Ελλάδα με την υγεία! Μόνο με νησιά και διακοπές!».**

Να σημειωθεί ότι **300.000 Ρώσοι ετησίως, ταξιδεύουν στο Ισραήλ για λόγους υγείας.**

Ποιες είναι οι βασικές προϋποθέσεις για να πετύχουμε; Η καλή οργάνωση των υπηρεσιών, η σωστή «στόχευση» των αγορών, η ολοκληρωμένη γνώση του τομέα, η ανταγωνιστικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, το υψηλό επίπεδο ποιοτικά, κ.ά.

Απαραίτητη προϋπόθεση η κρατική υποστήριξη. Ας αναλογισθεί κάποιος ότι η τουρκική κυβέρνηση παρέχει... φορολογικές απαλλαγές και σημαντικές... επιδοτήσεις για τον ιατρικό τουρισμό! Τέλος, επειδή σημαντικός παράγοντας είναι το κόστος, αντίθετα με τα συμπεράσματα κάποιων μελετών, θεωρώ ότι **στις περισσότερες των ιατρικών πράξεων είμαστε ακριβοί** συγκρινόμενοι με τους άμεσα ανταγωνιστές μας, που σημειωτέον είναι ήδη τοποθετημένοι στην αγορά εδώ και χρόνια.

Η αγορά υπάρχει

Απλά θα πρέπει να γνωρίζουμε τι προσδοκούμε και ότι ξεκινάμε να «ανοίξουμε τον δρόμο τώρα». Αρα θα χρειασθεί αποφασιστικότητα, πολύ υπομονή και σημαντική επένδυση σε χρόνο και χρήμα.

Ο κ. **Ι. Κοκολινάκης** είναι πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας **Vantage Point AE** (www.vantagepoint.gr)

